

국민의 나라 정의로운 대한민국



국토교통부

# 국토교통부

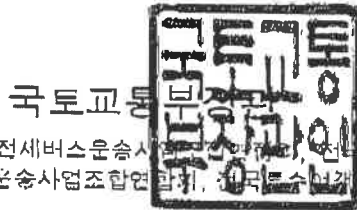
보다 나은 정부

수신 수신자 참조  
(경유)

## 제목 안전한 대중교통 내 사회적 거리두기 지침 시달 및 준수 등 협조 요청

1. 코로나19 확산 방지를 위해 범정부 차원에서 '단기 고강도 사회적 거리두기 특별 캠페인'(3.22~4.5)을 강력히 시행 중이며, 그 일환으로 우리부에서도 보다 강도 높은 방역체계 구축을 위해 대중교통 내 "사회적 거리두기 지침"을 마련하여 적극 시행하고자 합니다.
2. 이에 "안전한 대중교통 내 사회적 거리두기 지침"을 붙임과 같이 송부하오니 각 협회 및 단체 등에서는 방역 및 종사자 관리 등 사업자 준수사항, 이용자 행동수칙, 지자체 등 협조 사항 등 지침 내용을 알려드리니 관련 조합 및 운송사업자 등에 즉시 전파하는 등 적극 이행하여 주시기 바랍니다.

붙임 안전한 대중교통 내 사회적 거리두기 지침 1부. 끝.



수신자 전국버스운송사업조합연합회, 전국전세버스운송사업조합연합회, 전국고속버스운송사업조합, 전국여객자동차터미널사업자협회, 전국마을버스운송사업조합연합회, 전국승용차운송사업조합연합회

주무관 김순영 행정사무관 장기영 대중교통과장 권길 2020.3.24.  
합조자 니기호

시행 대중교통과-1719 (2020. 3. 24.) 접수

우 30103 세종특별자치시 도움6로 11(어진동) 국토교통과 / <http://www.molit.go.kr>

전화번호 044-201-3825 팩스번호 044-201-5582 / [zzangu@molit.go.kr](mailto:zzangu@molit.go.kr) / 대국민 공개

일자리가 성장이고 복지입니다.

## 참고

## 안전한 대중교통 내 사회적 거리두기 지침(안)

### 1. 적용 대상 및 시행 시기

- (적용대상) 각종 교통시설\*과 교통수단\*\* 운영·관리 사업자 및 이용자
  - \* 교통시설 운행에 필요한 도로·철도·공항 등의 시설과 그 시설에 부속되어 교통수단의 원활한 운행을 보조하는 시설
  - \*\* 사람 또는 화물을 운송하는 데에 이용되는 자동차·열차·항공기 등을 포함
- (시행시기) '20.3.23일부터 코로나19 상황 종료시까지 시행

### 2. 대중교통 사업자 준수사항

#### 2.1. 한 단계 더 높은 수준의 방역체계를 가동

- 전 교통시설 및 차량에 대한 방역 빈도 및 주기 단축
  - \* 공항, 철도역사, 터미널 등 쉼 교통시설 전체 2회/일 이상
  - 항공기, 기차, 버스 등 차량 출발 전 및 도착 후 즉시 소독 원칙
- 대중교통 이용자가 경각심을 가지도록 공항, 철도역사, 터미널 등 혼잡시간 대 집중 방역 실시 및 손이 닿는 부분 수시 소독
  - \* 출입문·의자·에스컬레이터 손잡이, 승강기 버튼 등
- 손 소독제 비치·주기적 환기 실시 등 환경 관리
- 주요 출입구 등에 열화상 카메라 설치 및 발열 여부 상시체크
- 발열 등 의심증상자 발견 시 매뉴얼에 따라 즉시 조치
- 필요시 대중교통 밀집도 완화를 위해 혼잡시간대 배차 조정 등도 검토

#### 2.2. 종사자 관리를 철저히 시행

- 감염관리 책임자 지정 및 종사자 건강 수시 체크(2회/일 이상)
- 유증상자 즉각 자가 격리 및 접촉자 확인 등 신속 조치
- 대면 접촉 종사자 마스크, 일회용 장갑 등 착용

- 종사자 확진에 따른 운송 차질 방지를 위한 대체인력 확보
- 콜센터 등 사무실 근무직원 간 이격거리 유지 또는 칸막이 설치
- 수건, 컵 등 공용물품 대신 개인용품 사용 권장
- 구내식당 이용시간 조정, 격자모양 착석 등 간격 유지
- 대면회의 자제 및 회식, 동호회, 종교모임 등 대규모행사 참석 자제

### 2.3. 좌석 배정 및 이용자 접촉 관리

- KTX 등 열차는 좌석 자동 배정(출발 5분전까지)시 좌석 예약 상황을 고려해 창가 우선 배정 등 최대한 승객 간 거리가 이격되도록 조치
- 항공기 예약 상황 등을 고려해 승객 간 좌석을 이격하여 배정
- 고속·시외버스 등 좌석 예약형 버스의 경우, 터미널 창구 매표시 이용자 간 거리가 최대한 이격되도록 배정 및 안내
- 택시 호출 및 결제시, 비대면 자동결제 방식으로 유도
- 택배 등 화물 운송은 가급적 비대면 배송 방식으로 전환

### 3. 이용자 준수사항

- 대중교통 탑승 시 마스크 착용 및 기침 예절 준수
- 기차·고속버스 등 좌석 예매 시 '한 좌석 띄어 앉기', 시내버스·지하철에서는 '안전한 거리두기(1m 내외)' 동참하되, 차내 혼잡도를 감안해 최대한 타인과 거리 유지
- 택시·택배 이용시, 앱 사전 결제방식 및 비대면 배송을 선택
- 열차 칸, 차량, 승강기 등 제한된 공간에서 불필요한 대화 및 통화 등 자제
- 대중교통 이용 전후 손 씻기 등 개인위생 관리 철저

#### 4. 방역활동 및 행동수칙 홍보 강화

- 대중교통 사업자 및 관련 시설 관리자는 다각적인 홍보수단을 동원\*해 이용자 준수 사항 및 '사회적 거리두기 캠페인' 등을 적극 홍보

\* 시설 및 차량 내 전광판, 안내방송 및 각종 예매 사이트 팝업 및 배너 광고 뿐만 아니라, X자형 배너 및 현수막 설치 등 온·오프라인 홍보 강화

- 방역 현황 및 영상자료 등도 수시 노출

#### 5. 행정사항

- 재택근무, 시차출근제 등을 지속 시행함으로써 대중교통 이용 수요 분산 필요(교통부, 교육부)
- 출근, 통학 시간 대 차내 밀집도 완화를 위해 배차간격 조정 방안 등도 검토(지자체, 교통운영기관)
- 버스 등 교통분야 종사자 마스크 등 방역물품 지원 요청(지자체)